

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a shop.atlashungary.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatást igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A rendelési oldalak használatának feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek megismerése és elfogadása.

2. Szolgáltató:

A rendelési oldalak üzemeltetője: Cesal Slovakia S.r.o. (továbbiakban szolgáltató)

Székhelye: Szlovákia, 82102 Bratislava, Sabinovská u. 12.

Postacím: Szlovákia, 82102 Bratislava, Sabinovská u. 12.

Weboldal: www.atlashungary.hu

e-Mail cím: iroda@atlashungary.hu

Telefon: +36-30/664-5572

Céggjegyzékszám: 50441493

Rendelési felület neve: Shop.AtlasHungary

Adószám: SK 2120327979

Tárhely szolgáltató: UNAS Online Kft. H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15. unas@unas.hu

Szolgáltatás nyelve: magyar

3. Szolgáltatás célja, feladata, működése:

Abból a célból hoztuk létre ezt a honlapot, hogy meglévő partnereink rendelési lehetőségeit bővítsük és megkönnyítsük, gördülékenyebbé tegyük. Ez azt jelenti, hogy először partnerségi viszonyoknak kell kialakulnia szolgáltató és jövőbeli Felhasználó között. Ennek megfelelően a honlap nem nyilvános webáruházként üzemel, hanem a szolgáltató saját termékrendelési felületeként. A honlap használata, az ott található szolgáltatások elérése, a honlapon tárolt információk megjelenítése csak és kizárólag bejelentkezés, tehát bejelentkező névvel és jelszóval történt azonosítás után lehetséges.

3.1. Bejelentkezés a szolgáltatás alá:

A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkező névre és hozzá tartozó jelszóra van szükség. Ahhoz, hogy valaki ilyen azonosító kulcsokhoz jusson fel kell vennie a kapcsolatot a szolgáltatóval, tőle kell kérnie a regisztrációt. Új bejelentkezési azonosítót csak a szolgáltató tud létrehozni, regisztrálatlan látogató, vagy már érvényes regisztrációval rendelkező Felhasználó nem. A szolgáltató csak partnereinek hoz létre azonosítót, vele semmilyen kapcsolatban nem levő személyeknek, vállalkozásoknak nem. A bejelentkező név minden esetben a Felhasználó saját maga által használt, érvényes és működő e-mail címe. A hozzá tartozó első jelszót a szolgáltató hozza létre, amelyet a Felhasználó a későbbiekben szabadon módosíthat. Ezek létrehozása csak előzetes egyeztetés után történik, így szolgáltató és Felhasználó is tudomással bírnak róla.

3.2. Bejelentkezéshez szükséges adatok:

A bejelentkezéshez, a regisztrációhoz szükséges adatok a következők:

- Bejelentkező név – érvényes és Felhasználó által használt e-mail cím
- Jelszó – az első jelszót a szolgáltató adja
- Kapcsolattartáshoz szükséges telefonszám – Felhasználó elérhetősége
- Szállítási adatok – a Felhasználó által megrendelt termékek kiszállítási helyének azonosításához szükséges adatok
- Számlázási adatok – a megrendelt áruk után benyújtott számla adatai

Fenti adatok mindegyike a Felhasználó első bejelentkezése után a Felhasználó által szabadon módosíthatók. Ez alól a bejelentkezési név, maga az e-mail cím a kivétel. Ez az adat is módosítható, de ezt csak a szolgáltató tudja megtenni, így ennek módosítását tőle kell kérni. Felhasználónak jogában áll, és erre a honlapon lehetőséget biztosítunk, hogy bármikor törölje adatait. Az adatok törlése után Felhasználóról semmilyen információ nem marad, ugyanakkor ez azt is jelenti, hogy Felhasználó többé nem tud bejelentkezni a szolgáltatás alá. Ilyen esetben új regisztrációra van szükség, tehát újra a szolgáltatóval kell egyeztetnie. Az adatok törlését kérheti levélben, vagy a partneri kapcsolatban kialakult egyéb kommunikációs csatornán keresztül is.

3.3. Honlap működése:

Bejelentkezés után a Felhasználó ugyanúgy tudja használni a szolgáltatást, mint bármely webáruházat. A kiválasztott termékek egy kosárba kerülnek, amely tartalma módosítható, vagy megrendelhető. Megrendelés esetén Felhasználó és szolgáltató kapnak egy-egy e-mail levelet, amely tartalmazza a megrendelt, korábban a kosárban levő termékek listáját. A honlapon megtekinthetők a korábbi megrendelések adatai, azonban ezekben már módosításokat végrehajtani nem lehet. Korábbi rendelések módosítására csak telefonos vagy levelezés útján történt egyeztetés után van lehetőség, de ez minden egyes esetben egyénileg, a körülményektől függően kerül elbírálásra.

3.4. Megrendelt termékek szállítása:

A Felhasználó által megrendelt termékek kiszállítása egyéni egyeztetés, vagy előre megegyezés útján történik. A szolgáltatás alól megrendelt termékek nem harmadik fél igénybevételével kerülnek a Felhasználóhoz, hanem ugyanolyan módon, mintha nem ezen a szolgáltatást igénybe véve rendelte volna meg, hanem bármilyen más, hagyományos módon.

3.5. Megrendelt termékek fizetése:

A szolgáltatásból megrendelt és teljesített termékek ellenértékének kiegyenlítése a két fél által előre, korábban egyeztetett módon történik. A honlap szolgáltatásai nem adnak arra lehetőséget, hogy on-line módon, a szolgáltatásból indítva történjen a fizetés.

4. Szolgáltatás igénybevételének feltételei:

A szolgáltatás igénybevétele csak előzetes egyeztetés után lehetséges. Előfeltétele, hogy szolgáltató és Felhasználó partnerségi viszonyban legyenek egymással. Az előzetes egyeztetés során Felhasználónak meg kell ismernie jelen szolgáltatási feltételek tartalmát, majd el kell fogadnia azt. A szolgáltató csak abban az esetben hoz létre hozzáférést Felhasználó számára, ha Felhasználó elfogadta a vonatkozó szabályokat. Egyben a szolgáltató által létrehozott azonosító azt is jelzi, hogy Felhasználó megértette és elfogadta az ÁSZF-ben foglaltakat, az adatkezelési szabályzatban és egyéb leírásokban meglévő szabályokat. A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges adatszolgáltatás Felhasználó részéről önkéntes alapon történik. Az adatokat a szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételeknek és az adatkezelési nyilatkozatban meghatározottaknak megfelelően használja fel.

5. Módosítási lehetőségek:

Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelnek a jelenleg érvényben levő törvényi előírásoknak. Amennyiben szükséges, akkor szolgáltató a szolgáltatásra vonatkozó jelen ÁSZF rendelkezéseit módosíthatja, amelyet a szolgáltatáson keresztül közöl a bejelentkező Felhasználókkal. A forgalmazott termékek körét, a termékekre, esetleges akciókra, stb vonatkozó adatokat szolgáltató szabadon módosíthat, és erről Felhasználók nem kapnak külön értesítést. A módosítások minden esetben a megjelenítés időpontjától hatályosak. A változtatások a hatályba lépés előtt létrejött szerződéseket (visszaigazolt rendeléseket) nem érintik. Az esetleges nyomdai hibákért, tévedésekért felelősséget nem vállalunk.

6. Rendelés menete, szállítás, fizetés:

A szolgáltatás használata pontosan megegyezik egy átlagos webáruház használatával. A kijelölt termékek kosárba kerülnek. A kosár tartalma bármikor módosítható, akár a teljes tartalom törölhető. A megrendelés véglegesítése innen indítható, amelynek végén kettő e-mail levél keletkezik. Mindkét levél azonos tartalmú, amely a megrendelt termékeket tartalmazza. Egyik levelet a Felhasználó, másikat a szolgáltató kapja. Ettől kezdve a megrendelés módosítása csak egyéb úton, telefonon, személyesen vagy levélben történt egyeztetés útján módosítható. Az adott termék megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését a szolgáltatáson keresztül eljuttatja a szolgáltatóhoz.

A megrendelt termékek szállítására vonatkozóan a partnerekkel egyébként érvényben levő egyéni szabályok a mérvadók.

A megrendelt termékekről számlát állít ki szolgáltató, amely kiegyenlítése a partnerekkel egyébként is érvényben levő megállapodások alapján teljesítendő.

7. Szavatossági igény, kifogás, elállás:

Felhasználó a szavatossági igényét, egyéb kifogásait az atlashungary.hu/kapcsolat oldalon feltüntetett e-mail címen, vagy az egyébként kialakított partneri kapcsolatokon keresztül tudja bejelenteni.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások és képek csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírásért kérjük, látogasson el az atlashungary.hu weboldalra, vagy az adott termék gyártójának weboldalára.

Elállásra vonatkozó igényt a Felhasználó e-mailben, vagy postai úton írásban, vagy a partneri kapcsolatban korábban kialakított kapcsolaton keresztül jelentheti be.

8. A felelősség korlátozása:

A szolgáltató által nyújtott szolgáltatásban való megrendelés leadás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatti hibákért, bármilyen okból is következtek be.

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a szolgáltatás akadálytalan működését és a rendelés leadását.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett –, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.
- A szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a szolgáltatáshoz való csatlakozás, a szolgáltatás megtekintése miatt következett be.
- Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve szolgáltatásban történő közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9. Jogi információk:

Jelen dokumentum, illetve a shop.atlashungary.hu rendelési oldalakon, valamint az atlashungary.hu oldalakon található dokumentumok mindegyike a Cesal Slovakia S.r.o. tulajdona. Ezeket bárhol felhasználni a Cesal Slovakia S.r.o. engedélye nélkül tilos.

A Cesal által hivatalosan kiadott műszaki és technikai adatlapok minden esetben bélyegzővel és egyedi azonosítóval vannak ellátva. Rendszergarancia igazolást, termék megfelelőségi igazolást minden esetben csak a vásárlást igazoló számla ellenében állítunk ki és papír alapon adunk át az ügyfeleinknek, melyek egyedi azonosítóval kerülnek hitelesítésre.

Kelt: Hódmezővásárhely, 2018. április 19.